

### 本期主題

## 青少年發展

### 城市焦點

從能力取向理論  
反思青年就業服務

P.1-2

### 服務回應

從校園到職場  
多元服務助青年迎接未來挑戰

P.2-4

### 服務透視

「先鋒」計劃  
助非華語青年航空事業啟航

P.5

「Music Chaser」計劃  
譜出青年與社區的共鳴樂章

P.6

### 小城裡的暖流故事

「麥密」做義工 關懷鄉郊居民

P.7

### 優質之旅

細節成就安全  
打造無憂服務環境

P.7

### 檔案室

P.8

### 捐款贊助

P.8

### 服務單位一覽

P.8

緊貼本機構最新消息：



網頁：  
電子版年報 / 季刊 /  
課程及活動指南

歡迎讚好和追蹤本機構社交媒體平台：



Facebook



Instagram



## 城市焦點



# 從能力取向理論 反思青年就業服務

嶺南大學  
社會學及社會政策系  
明湛杰教授 歐陽達初教授

近年有學術文獻指出，本港以至全球青年勞工在就業情況方面較普遍勞工弱勢：面臨較高的失業風險，較低的工資，而且當兼職的較當全職的多 (Wong & Au-Yeung, 2019)。青年勞工仍面對各種成長挑戰，工作經驗較少，作為離校生的背景亦有別於成年人。各項因素反映青年勞工職場弱勢的現象不完全與工作機會或其人力資本 (human capital) 有關，因此，就業率不應是青年就業服務的唯一成效指標。

## 離校青年就業與培訓模式剖析

在離校生當中，有的會成為青年勞工，直接投入勞動市場；有的會參與就業課程，繼續進修。為此，政府聯同本地不同培訓機構提供求職轉介服務，並開辦了文憑課程、職業培訓和實習計劃。這些服務大致可分為就業優先模式 (work-first approach) 和培訓優先模式 (train-first approach)。前者主張「任何工作都是好工作」的理念，並可能藉著減少求職者的福利金錢支援等懲罰措施，提升其工作動機，讓其儘快投入職場上的任何崗位。後者則主張先裝備求職者工作技能，從而增加受聘機會。儘管這些服務內容與設計各異，提升就業率的成效難以一概而論；整體而言，要扭轉青年勞工的職場弱勢地位，並重塑其個人價值與身份認同，仍是艱鉅的任務。



## 以自由與抱負理念改造服務

近年，學者提出以能力取向理論 (capability approach) 作為第三種就業服務的進路 (Egdell & Graham, 2017)。能力取向理論關注個人實質擁有的自由和機會，讓其實現自身重視的人生抉擇，而不僅僅是獲得一份工作或取得學歷。除了工作能力，學者主張就業服務應培養服務使用者懷有抱負 (capability of aspiration) 和發聲的能力 (capability of voice)。這兩種能力能幫助青年勞工想像未來，並且向旁人表達自己的想法，從而讓他們能找到職場內滿足個人期望的崗位，而非上班單純為賺取工資。能力取向理論肯定了個案跟進和服務使用者為本的介入手法的重要性。要培養服務使用者具備這兩項能力，就業服務的同工需要為他們製造空間，使他們不只是被動的接收者，而是成為主動的參與者。在服務過程中，他們可以向同工分享自己對工作和對未來人生的想像，從而一起付諸實踐。數據上提升就業率固然重要，但長遠來看，我們更應反思如何平衡青年的客觀工作經驗和主觀想像，讓下一代能在職場中實現自我價值，擁有更廣闊的發展空間與對未來的信心。



### 參考摘要

1. Egdell, V., & Graham, H. (2017). A capability approach to unemployed young people's voice and agency in the development and implementation of employment activation policies. *Social Policy & Administration*, 51(7), 1191-1209.
2. Wong, V., & Au - Yeung, T. C. (2019). Expediting youth's entry into employment whilst overlooking precariousness: Flexi-employability and disciplinary activation in Hong Kong. *Social Policy & Administration*, 53(5), 793-809.

## 服務回應



## 從校園到職場 多元服務助青年迎接未來挑戰



如上文提到，有些離校青年選擇直接投入勞動市場，成為青年勞工；有些則決定報讀就業課程或繼續進修；有些甚至因為不同原因而面臨失學與失業的困局。由此可見，青年從學校過渡到職場的過程中，需要應對各種新挑戰。

### 教育與勞動市場斷層：

教育體系所培養的人才與僱主對能力的要求之間的差距日益擴大，導致許多離校生在求職時面臨技能不足或無法匹配職位要求的困境，造成就業困難。

### 家長對子女的顧慮：

儘管現今許多工作者從事彈性就業（如兼職、臨時工作或自由職業），不少家長對此持保留態度，難以完全支持。這種態度可能阻礙青年嘗試能夠增加實際經驗的選擇，從而限制他們在教育與職業發展上的多元探索。

## 離校青年面臨的多元需要與挑戰



### 經驗值的重要性：

青年人需要獲得第一手的職場經驗。這些經驗不僅能幫助他們深入了解就業市場的運作，還能促使他們在學業與職業道路上做出更加明智和符合自身發展的選擇。

### 職業成就的差異：

職業指導對就業成果具有深遠影響。有研究顯示，青年時參與由僱主主導的職業活動與成年後改善就業成果有關聯性，例如失業率更低、收入更高，及工作滿意度更高。

## 推動青年職涯發展

鑑於上述種種情況突顯了離校青年就身分認同建立以及早期與多元職場接觸的迫切需求，本機構透過就業發展綜合服務，積極為社區及青年提供下列各項職業導向與培訓服務。我們藉助職業指導與推廣替代教育途徑，並連結就業市場的實際情況，擴闊青年對職涯發展的想像與選擇空間，裝備他們更好地迎接未來挑戰。

### 1. 展翅青年就業計劃



本計劃的社工以 15 至 29 歲副學士學歷以下的青年為服務對象，採用一對一的輔導模式建立信任，協助青年訂立清晰的職涯目標，為他們提供擇業導向與支援服務。除了幫助青年探索適合的技能培訓課程，社工亦根據青年特性，鼓勵其參與工作實習及在職培訓，以累積職場經驗，拓寬職業視野。當計劃下的就業顧問發現青年具備特定技能且具潛力時，更會提供發展平台，邀請青年成為導師，協助機構內的班組教學。這不僅讓青年實踐抱負，還幫助他們從受助者轉變為服務提供者的角色，於服務過程中展現潛能並獲得肯定。



## 2. 青年生涯規劃服務



工作世界建立有意義的連結，掌握且緊貼社會的就業動態，進一步提升他們的就業準備度。本單位亦參照「賽馬會鼓掌・創你程計劃 CLAP@JC」之「香港生涯發展自評基準（社區）」的框架，定期回顧生涯發展服務的方向與成效，並透過聚焦小組邀請青年表達對服務的意見和需求，確保服務滿足他們的期望。

## 3. 僱員再培訓局（ERB）青年培訓課程

由本機構營運的 ERB 青年培訓課程致力為 15 至 29 歲的離校青少年提供多元化的行業培訓，包括：寵物美容及店務助理、寵物寄養、寵物護理員、主題特色咖啡店營運與店務、美甲等課程。同時，就業主任會持續跟進畢業生的需求，提供職位轉介及配對服務，協助青年根據個人志向及計劃探索適合的行業方向。為進一步支持青年實踐技能與創意，本機構設立了社會企業「寵愛軒培訓及實踐中心」，定期與業界共同舉辦寵物展、市集、領養日及寵物義工隊活動，並邀請青年參與活動策劃，擔任活動助理、司儀、插畫家、興趣班導師及一日店長等角色。透過這些實踐機會，青年不僅成為積極參與者，可以發揮創意，將自己的想法融入活動中；還能認識到自身價值，進一步裝備未來的就業能力，為邁向職場做好準備。

透過一系列服務，本機構不僅為青年提供實用的資訊與資源，更讓他們參與服務的共同創建，並幫助其在生涯發展中建立懷有抱負 (capability of aspiration) 和發聲的能力 (capability of voice)。隨著服務的持續發展，推陳出新，將能更有效地協助青年在快速變化的社會中找到屬於自己的職業方向與發展道路。



就業發展綜合服務  
青衣綜合服務中心  
部門主任  
陳俊偉先生

As someone working in a Hong Kong company, do you feel there's cultural integration among your colleagues?  
How would you describe your relationships with them?  
What do you enjoy doing in your spare time?

## 「先鋒」計劃 助非華語青年航空事業啟航

▲「先鋒」塔哈與本機構少數族裔服務部代表出席活動，分享本計劃的服務成果。

少數族裔擁有多元文化的背景，而且能操少數族裔語言，因此非常適合在香港國際機場發揮所長。適逢政府推廣伊斯蘭旅遊政策之際，本機構少數族裔服務部持續推行「先鋒」計劃，深化與航空業夥伴的合作關係，為更多非華語青年提供就業機會，進一步讓機場的服務業展現更為多元的文化特色。自2018年起，香港機場管理局資助本機構開展「先鋒」計劃，為少數族裔求職者提供職前就業支援服務，配對在機場的職位空缺。成功受聘後，求職者將成為「先鋒」，接受為期一年的在職培訓、語言課程、職場支援，亦會舉辦定期聚會，同步全方位培育「先鋒」發展語言、文化及專業技能。除了針對少數族裔的職場需要，本計劃亦為僱主提供文化敏感度訓練及工作坊等，共建共融的工作環境。

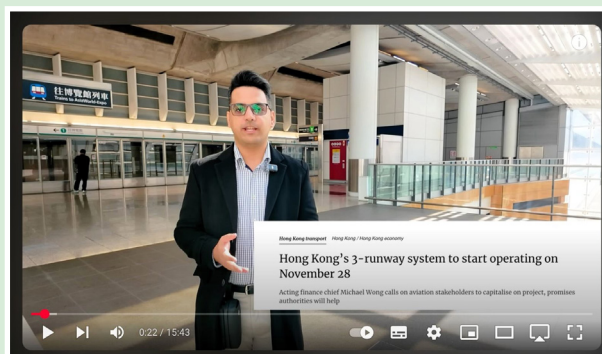
### 塔哈的「先鋒」之路



在眾多「先鋒」中，來自巴基斯坦且具工程師背景的 Muhammad Tahha Safdar（「塔哈」）是引人注目的成功例子。塔哈畢業於巴基斯坦知名大學電機工程系，但踏足香港後卻在語言與職場文化上遭遇重重挑戰。透過本計劃的一對一職涯輔導、模擬面試及領導力訓練，塔哈很快適

應高效運作的航空業環境，並於2023年入職香港飛機工程有限公司 HAECO，擔任商用引擎客戶主任。

### 從受助者到啟發者



參與「先鋒」計劃的經歷與事業上的成就，令塔哈更積極回饋社群，創立了 YouTube 頻道，以少數族裔語言分享在離鄉別井的適應心得、本港求職面試的秘訣，甚至一些職場實用軟技巧。不少非華語青年透過他的頻道找到發展的方向，繼而加入本計劃。正如塔哈所說：「當你勇敢跨出舒適圈，邁出第一步，所有的資源和機會都會向你敞開大門。」



## 「Music Chaser」計劃 譜出青年與社區的共鳴樂章

**承** 蒙國際扶輪 3450 區葵涌扶輪社的慷慨資助，本機構團體及社區工作部推行的「Music Chaser」計劃，致力以音樂為媒介，幫助葵青區基層青少年發掘音樂潛能，提升自信心與能力感，並透過擴展支援網絡，培養他們對社區的歸屬感。本計劃至今已邁入第 13 年，成功讓超過 150 名青少年成為 Music Chaser，參與音樂學習，不僅促進個人成長，還啟發他們成為積極回饋社區的貢獻者。

以生命影響生命 以音樂回饋社區



一群 Music Chaser 走入社區，探訪獨居長者及劏房居民，關注他們的生活情況與需求，並與社群共同籌劃活動。早前，他們於本機構主辦的「微光音樂會」中，以音樂和歌聲立體呈現對社區的感悟。在音樂會上，Music Chaser 分享劏房住戶的故事，表達他們雖身處狹小空間，卻以知足常樂的心態迎接挑戰。他們用心演繹流行曲《風雨總有限期》和《假使世界原來不像你預期》，希望鼓勵觀眾勇敢面對生活中的困難；又以全新方式演繹長者最愛的經典《鐵塔凌雲》，傳遞關懷與支持；並以金曲《陪著你走》向照顧特殊教育需要學童的家長們致敬。整場音樂會不僅是一場音樂的饗宴，更是一場對生命的禮讚。



啟發音樂潛能 重塑關係資本

Music Chaser 成員之一的 Jay，在參加計劃後經歷了翻天覆地的改變。過去因資源匱乏，Jay 難以接觸音樂。本計劃為他開啟了一扇探索音樂世界的大門，過程中，Jay 深刻體會到音樂的無限可能，促使重拾對音樂的熱愛，勇於通過與不同音樂工作者的交流和參加比賽，拓展了人際網絡與視野。Music Chaser 不僅為他提供了演出的機會，更讓他明白音樂的力量可以超越資源限制，帶來無限可能。如今，Jay 已將音樂融入生活，並在香港演藝學院深造音樂課程，繼續追尋夢想，一步步築起屬於自己的音樂人生。



▲ Music Chaser - Jay

# 「麥密」做義工 關懷鄉郊居民



由中央義工統籌小組精心策劃的「『麥密』做義工」交流活動，凝聚來自各部門且不同年齡的義工，分組探訪老圍村的家庭，送上滿載心意的福袋，傳遞祝福與關愛。村民們熱情接待，活動洋溢著溫馨的氣氛。同時，活動特設養生保健分享環節，邀請專業人士講解實用健康知識，包括飲食調理、運動建議及保暖技巧，為村民和義工提供切實可行的健康指引。參與者紛紛表示，這些資訊提升了他們的健康意識，讓活動更具意義。

## 推動義工文化 共建關愛社區

探訪結束後，義工們繼續齊聚一堂，分享服務經歷與心得，促進了義工間的交流與學習，暢談義工旅程中的點滴故事。來自不同部門的義工相互激發共鳴，加深了彼此的連結與情誼，進一步鞏固了團隊精神，為活動增添更多價值。本機構將持續推動義工文化的發展，讓更多人感受到團隊合作的力量與社區的溫暖，攜手共創一個充滿關愛與和諧的社區。



## 優質之旅

## 細節成就安全 打造無憂服務環境

安全的服務場所是優質服務的基石，而且保障服務使用者、職員及訪客的安全是本機構義不容辭的責任。因此，社會福利署服務質素標準（九）（「SQS 9」）要求社會服務機構制定明確程序，採取適當措施，確保環境安全。

### 定期環境檢查

以鄰舍層面社區發展部為例，部門每年根據 SQS 9《環境安全檢查指引》進行內部環境巡查。檢查範圍包括工作環境的安全性、火災預防、體力處理程序及急救設施等，並確保通道、照明及通風系統完善。同時，部門亦依照 SQS 9《機構外圍環境安全檢查指引》評估周邊環境的潛在風險，若發現問題，立即採取改進措施，確保環境沒有安全隱患。

### 恆常設備檢查



部門會每年對所有消防設備進行檢查及保養，確保其運作正常，並妥善記錄檢查結果；亦會每年定期舉辦火警疏散演習，讓員工熟悉應急流程，並在服務場所張貼清晰的逃生指引，標明火警時的安全逃生路線。另外，急救箱更會每季度檢查一次，確保急救用品充足並符合勞工處的相關標準。

這些看似繁瑣的措施，正是維護安全環境的關鍵所在。在同工的共同努力下，確保服務使用者、職員及訪客能在安全、舒適的環境中接受及提供服務，實現我們對社區的承諾。

家庭及社區綜合服務  
鄰舍層面社區發展部  
部門主任  
鍾禮謙先生



# 入會 / 續會通知



歡迎成為本機構社區中心會員，定期獲取服務資訊，及參與中心各項活動。

## 社區中心會員年費

個人會員	家庭會員
\$29 一位	領取綜援 / 職津 / 書津全額之家庭： 每個家庭 \$29 (必須經社工審核)
\$58 兩位 \$87 三位或四位 (第四位豁免) 第五位或以上每位另加 \$29	

## 申請方式

- 親臨本機構總部或各收費單位之詢問處 /
- 郵寄會員登記表格及劃線支票至本機構總部

查詢 ☎ 2423 5265

## 捐款贊助



## 捐款方式

香港聖公會麥理浩夫人中心歡迎各方善長捐獻，共同關懷社區。除用於提供服務上，捐獻亦會透過本機構設立的多個直接提供物資與經濟援助的計劃，發放給有需要的人士，以協助他們渡過難關。讓我們一同攜手，為有需要的人士提供多一份關懷、多一點溫暖。捐款港幣 100 元或以上，可憑收據申請減免稅項。

### 1. 中銀香港捐款易平台 (請掃描二維碼)

### 2. 直接存入銀行戶口

將捐款直接存入本機構於以下銀行開設的捐款專戶：

- 中國銀行 (香港) : 012-875-2-062354-0
- 東亞銀行 : 015-514-10-411699-9
- 中國工商銀行 (亞洲) : 072-701-520-04062-9

### 3. 捐款支票

- 請於劃線支票抬頭寫上「H.K.S.K.H. Lady MacLehose Centre, wholly owned by Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council Limited」，及於支票背後寫上捐款人姓名及聯絡電話。
- 可親臨送交本機構或郵寄支票往「新界葵涌和宜合道 22 號香港聖公會麥理浩夫人中心收」，信封面請註明「捐款」。

### 下載捐款表格

如需索取捐款收據，請將網上交易紀錄列印本 / 銀行入數紙正本 / 劃線支票，連同填妥的捐款表格，寄往「新界葵涌和宜合道 22 號香港聖公會麥理浩夫人中心收」，信封面請註明「捐款」。



捐款方式

### 收集個人資料聲明 (節錄)

- 本機構有關收集、使用、保障及查閱個人資料的政策及慣例，皆根據《個人資料 (私隱) 條例》- 第 486 章 (「條例」) 的規定所辦理。
- 本機構收集的所有個人資料將絕對保密，只作處理有關捐款用途，包括但不限於行政、發送收據、安排鳴謝及通訊用途，例如有關善款運用的通知，以及籌募與活動的最新情況。

## 服務單位一覽



### 總部開放時間：

星期一至六上午九時至晚上十時  
星期日下午一時至五時 (除特別通知外)  
部份公眾假期休息

各服務部門之開放時間，請致電有關部門直接查詢。

### 位於總部之服務單位

#### 照顧及教育綜合服務

趣智成長樂園	2423 5496
幼稚園幼兒園	2427 3523
學童課餘託管服務部	2487 3980

#### 家庭及社區綜合服務

家庭活動及資源中心暨家庭生活教育	2423 5045
團體及社區工作部	2423 5064
少數族裔服務部	2423 5064
全人發展服務部	2426 6075
香港聖公會多元文化外展服務隊	2418 2218

#### 就業發展綜合服務

工商業社會服務部	2423 5042
麥理浩餐廳 - 餐飲業培訓中心	2410 0807

#### 長者社區支援綜合服務

林植宣博士老人綜合服務中心	2423 5489
---------------	-----------

#### 社區健康綜合服務

普健綜合服務中心	2619 1903
香港聖公會麥理浩夫人中心牙科診所有限公司	2619 1903
社區健康促進服務部	2619 1903

### 位於九龍及新界各區之服務單位

#### 照顧及教育綜合服務

(石蔭) 幼稚園幼兒園	2276 5028
愛·孩子 - 學前單位社工服務 (葵青)	3751 2507
學前兒童課餘託管中心 (荃灣)	3104 2622

#### 家庭及社區綜合服務

青衣邨社區會堂	2435 9342
老圍鄰舍層面社區發展部	2492 9909
賽馬會老圍中藥園	3488 0031
葵涌社區服務中心	2410 8077
「時分區區通」計劃 - 「社區互惠銀行」	5965 2610
施彭年家庭互助中心	2486 1225
賽馬會陽光鄰里互助中心	2616 0766
煥居生活館	2616 4777
「賽馬會友趣學中文」計劃多元文化學習天地	2690 1111
「麥匯·業成」組合社會房屋	2423 5062
香港翻譯通服務 / Cultural Playground / 愛服飾 - 南亞創藝	3751 2523
賽馬會共建健康家庭計劃	6938 8452
友里助「瑤」聚腳點 (友里助「瑤」 - 新屋邨社區支援計劃)	2242 5068

#### 就業發展綜合服務

青衣綜合服務中心	2436 2977
青衣教育中心 / 融藝工房	2423 2993
梨木樹綜合服務中心	2381 8500
寵愛軒 - 培訓及實踐中心	2958 1376
融藝坊	2423 5120
建業坊 / 悅麗居	2690 0920
恩澤膳 - 短期食物援助服務隊 (荃灣區副服務處)	2364 8191
恩澤膳 - 短期食物援助服務隊 (葵青區副服務處)	

#### 長者社區支援綜合服務

林植宣博士老人綜合服務中心 (葵星辦事處)	2423 5533
賽馬會友「伴」同盟護老者支援計劃 2.0	2423 5533
	6732 8927
賽馬會照顧者中心 (葵芳)	3595 1918
綜合家居照顧服務 (石離辦事處)	2423 5966

#### 長者社區照顧綜合服務

葵青區改善家居及社區照顧服務 (東、西葵涌辦事處)	2421 5350 (東葵涌)
	2157 0480 (西葵涌)
葵青區改善家居及社區照顧服務 (青衣辦事處)	2420 9121
張慶華慈善基金長亨復康中心	2420 9131
張慶華慈善基金長亨復康中心 - 家護通 (長者社區照顧服務券計劃)	2420 9141
離院長者綜合支援計劃	2417 8018
健樂坊	2405 5919

#### 社區健康綜合服務

聖公會荊冕堂傑德牙科醫務所有限公司	2614 5333
賽馬會葵華健樂中心	
• 中醫診所 / 康復服務	
保健服務 / 營養服務	2619 0848
言語治療	
• 慈惠社區藥房	2619 0848
賽馬會「攜手同行」癌症患者支援計劃 (新界西中心)	2616 9108



服務單位地址